

# SYSTEMY DEDYKOWANE DO SPRZĘTÓW AUTOID

Aleksandra Kiecana



*W biznesie, gdzie liczy się szybkość realizacji założonych celów, proces cyfrowej transformacji jest nieunikniony. Aby zwielokrotnić zyski, a tym samym zredukować koszty działania firmy, niezbędne jest usprawnienie kolejnych obszarów. Systemy dedykowane dla sprzętów AutoID to nowoczesne rozwiązania do zarządzania sprzedażą, produkcją oraz gospodarką magazynową. Działają w oparciu o technologie automatycznej identyfikacji. Na rynku dostępnych jest wiele systemów informatycznych, przeznaczonych do ewidencji. W wyborze najlepszego z nich leży kwestia dopasowania do specyfiki danej branży.*

## Systemy planowania zasobów

Wyobraź sobie, że zarządzasz firmą, gdzie kluczowe decyzje podejmowane są na podstawie arkuszy Excela, przecuciach i domysłach. Mimo potencjału biznesowego, bolączką polskich przedsiębiorstw jest brak strategii rozwoju firmy i koncentracja na działaniach krótkoterminowych. Oczekiwanie na pozytywny bieg wydarzeń, może okazać się zgubne, w chwili gdzie myślenie strategiczne zastępują ciągłe próby skoordynowania działań. Główne wyzwania przed którymi stoi większość zakładów produkcyjnych:

- Brak zintegrowanych systemów produkcyjnych i magazynowych.
- Utrudnione kompleksowe zarządzanie łańcuchem dostaw.
- Praca na ręcznie tworzonych raportach i analizach.
- Brak synchronizacji między poszczególnymi działami w firmie.
- Utrudnione planowanie zasobów i przyszłej strategii przedsiębiorstwa.
- Problemy z pomiarem efektywności procesów produkcyjnych.
- Brak automatyzacji powtarzalnych działań.

Wszystkie powyższe ograniczenia przyczyniają się do nieefektywnego zarządzania. Kluczem do zmiany jest połączenie procesów firmy w jeden organizm, w oparciu o nowoczesne systemy planowania zasobów. Przykładem wdrożenia kompleksowego systemu zarządzania jest historia przedsiębiorstwa produkująca popularne na rynku europejskim sło-dycze. Firma wcześniej pracowała na przestarzałych systemach, które nie nadążały za wzrostem wytwarzanych wyrobów. Wdrożenie systemu do zarządzania zasobami przyniosło firmie znaczne usprawnienie procesów produkcyjnych. Dostępne moduły sprawiają, że obliczenie nakładów zasobów zajmuje kilkanaście minut. Informacje o kosztach produkcji dostępne są od ręki. Dzięki dostępowi do realnych danych, planowanie stało się o wiele efektywniejsze. Możliwość nadzoru i raportowania przebiegu operacji przyspiesza podejmowanie traf-

nych decyzji biznesowych. Z racji tego, że sukcesem firmy są odpowiednio wyważone składniki, bardzo ważny jest nadzór nad oznaczeniem pojemników z półproduktami. Za pomocą kodów kreskowych i mobilnych kolektorów danych, pracownicy identyfikują odpowiednie składniki. Następnie, aby zautomatyzować proces uzyskiwania odpowiedniej receptury, oprogramowanie jest zintegrowane z wagą i drukarką etykiet. System czuwa nad ilością dodawanych składników i reaguje w przypadku niezgodności. Pozwala na identyfikację numerów pracowników, partii produktów, surowców i opakowań. W przypadku omawianej firmy bardzo ważna jest ścisła współpraca między działami produkcji i magazynu. Wdrożenie systemu wpłynęło na spójność procesów między działami, w tym automatyzację dokumentów magazynowych i handlowych. Bieżąca kontrola stanów magazynowych oraz wydań towarów pozwoliło na skrócenie czasu przygotowania wysyłek. Opisany przykład pokazuje, że sięgając po gotowy i standardowy produkt można rozbudować całą infrastrukturę przedsiębiorstwa. Wdrożenie systemu spowodowało automatyzację i, co za tym idzie, przyspieszenie procesów.

## Oprogramowania do inwentaryzacji

Ostatni kwartał roku to, zazwyczaj, ostatni dzwonek na przeprowadzenie inwentaryzacji w swoim magazynie. Jeśli dobrze ją zaplanujesz, łatwiej poradzisz sobie z całą procedurą. Do tego potrzebujesz niezbędnych narzędzi oraz programu do ewidencji. W ten sposób inwentaryzacja nie będzie już dla Ciebie uciążliwa i pracochłonna. Na rynku dostępnych jest wiele aplikacji do inwentaryzacji, które pomogą sprawniej i efektywniej dokonać spisu majątku. Możliwość zautomatyzowania żmudnych czynności okaże się trafną inwestycją dla firm, które stoją przed podobnymi wyzwaniami. Program do inwentaryzacji wraz z kolektorem danych i drukarką etykiet tworzy gotowe narzędzie do pracy. Korzystanie z dedykowanych terminali mobilnych zapewni skuteczność ewidencji oraz komfort w czasie użytkowania. Przy wyborze odpowiedniej aplikacji ważne jest to aby interfejs użytkownika był prosty, intuicyjny, czytelny i przejrzysty, co maksymalnie

upraszcza pracę podczas ewidencji. Wdrażając u siebie program do inwentaryzacji zaoszczędzisz nawet do 80% czasu przy przeprowadzaniu spisu zasobów i tym samym pieniądze, które możesz za-inwestować w rozwój swojej firmy. Warto zastanowić się nad przedstawionym rozwiązaniem, zwłaszcza kiedy potrzebujesz szybko oznakować wiele przedmiotów i przeprowadzić kontrolę majątku. Więcej na temat inwentaryzacji przeczytasz w artykule „Akcja inwentaryzacja”.

### System Rejestracji Video Station

Chaos, tysiące walących się paczek, walka z czasem – zazwyczaj taki obraz maluje się wśród kierowników magazynów w trakcie gorących sezonów zakupowych. Zapanowanie nad kompletacją ogromnej ilości zamówień stanowi wyzwanie dla większości sklepów, działów logistyki oraz firm kurierskich. Czy istnieje uniwersalna metoda, dzięki której proces wysyłek stanie się zautomatyzowany? Na przykładzie działu logistycznego serwisu sprzętów komputerowych, która wdrożyła u siebie system dokumentacji wideo, wysyłane towary są rejestrowane przy użyciu kamery. Rozwiązanie to pozwoliło na eliminację błędów, wynikające z ręcznego kompletowania zamówień. Dedykowany projekt Video Station narodził się z potrzeby nabycia kontroli nad procesem wysyłek. Prześledźmy drogę jaką pokonuje paczka z zamówieniem, gdy dotrze już na dział logistyki. Pierwszym punktem jest rejestracja towaru przy użyciu kamery wideo zintegrowanej z dedykowaną aplikacją. Kamera uruchamia się automatycznie, przy użyciu fotokomórki. W momencie skanowania kodu kreskowego, widniejącego na paczce, następuje przesłanie informacji o zamówieniu do systemu. Poszczególne rejestracje zamówień są weryfikowane i zapisywane w bazie danych. Rozwiązanie to pozwala na szybki dostęp do archiwizowanych informacji. Następnym krokiem jest uzupełnienie dokumentacji o wysokiej jakości zdjęcia, wykony-

wane przez kamerę wideo. W dalszej kolejności do zamówienia dołączony jest wygenerowany list przewozowy. Dodatkowym ułatwieniem całego procesu wysyłania towarów stanowi wagowy system kontroli towarów. Rozwiązanie to polega na zintegrowaniu wagi z blatem stołu. Powierzchnia blatu spełnia trzy różne funkcje: pakowanie paczki, ważenie oraz owijanie w folię. Informacje o wadze paczki wyświetlone są w czasie rzeczywistym w aplikacji, co pozwala na uniknięcie przekroczenia wagi. Kompatybilna budowa wagi pozwala na przestawienie jej w dowolne miejsce. Dedykowana aplikacja doskonale integruje się ze stosowanym już w firmie systemem. Więcej o Wideo Station dowiesz się w artykule „Okno na magazyn”.

***Dedykowana aplikacja doskonale integruje się ze stosowanym już w firmie systemem.***

### Aplikacja dla mobilnych handlowców

Jest początek dnia, handlowiec właśnie rozpoczyna swój dzień pracy. Przygotowując się do wizyty u klienta, popijając poranną kawę przegląda listę zadań oraz notatki z poprzedniej rozmowy. Przed wyruszeniem w drogę, za pomocą lokalizacji

GPS, planuje najkrótszą trasę. W trakcie podróży aplikacja wysyła do zintegrowanego systemu informacje na temat lokalizacji handlowca oraz rejestruje przebieg trasy. Będąc już u klienta, przedstawiciel handlowy, dzięki szybkiemu dostępowi do aktualnej bazy produktów prezentuje ofertę specjalną i przyjmuje zamówienie, która błyskawicznie pojawia się w systemie. W trakcie spotkania, aby zapamiętać najważniejsze informacje, tworzy notatki głosowe a przebieg spotkania dokumentuje zdjęciami. Wszystko, czego potrzebuje wiedzieć o klientach i towarach znajduje za pomocą aplikacji. Pod koniec dnia przebiega wzrokiem po dokonanych transakcjach i dzięki dostępowi do raportów planuje kolejną wizytę. Taki scenariusz przebiegu wizyty jest możliwy, dzięki spersonalizowanej aplikacji mobilnej dla handlowców. Program stanowi doskonałe narzędzie do pracy w terenie. Umożliwia błyskawiczny dostęp do informacji oraz możliwość

wydruku dokumentów handlowych za pomocą mobilnych drukarek. Dzięki dostępnym funkcjom, handlowiec tworzy swoje własne, przenośne biuro. System może pracować całkowicie niezależnie lub może być zintegrowany z dowolnym oprogramowaniem księgowo-magazynowym. Firmy które zapewniły swoim przedstawicielom powyższe możliwości, przyczyniły się do poprawy efektywności ich pracy. System pozwala również kierownikom działu sprzedaży na szczegółową kontrolę działań mobilnych handlowców i zlecenie im zadań. Niejeden zawodowy handlowiec docenił możliwości dedykowanej aplikacji. Dostępne funkcje są wciąż rozwijane, aby w jak najlepszy sposób uprościć pracę handlowca.

***Dzięki dostępnym funkcjom, handlowiec tworzy swoje własne, przenośne biuro.***

### **Przyszłość rozwiązań AutoID**

Dzięki odpowiednim systemom IT kadra kierownicza może sprawnie i błyskawicznie reagować na dynamiczne zmiany. Przyszłością zarządzania to rozwiązania technologiczne z mobilnymi urządzeniami, wykorzystujące wspólną sieć informatyczną.

Systemy te działają na zasadzie integracji rosnącej ilości danych oraz automatyzacji procesów. Programy oparte na technologii wypierają czynności manualne i powtarzalne. Obecnie tworzone systemy wykorzystują m.in. rozszerzoną rzeczywistość. Polegają na obsługiwaniu procesów w oparciu o informacje przekazywane przez specjalne okulary.

Dużym zainteresowaniem cieszą się rozwiązania RFID. Głównymi zaletami tych systemów jest możliwość zapisu większej ilości danych oraz odczyt informacji z odległości nawet z kilkunastu metrów. W niektórych przypadkach nie jest konieczne wdrożenie całej infrastruktury. Produkty RFID mogą tworzyć z kodami kreskowymi doskonały duet. Aby

w pełni skorzystać z dobrodziejstw jakie przynosi technologia warto włączyć w temat rozwiązań IT w przedsiębiorstwach. Decydując się na oprogramowanie lub aplikację do urządzeń AutoID, należy pamiętać aby system był zawsze dopasowany przez specjalistów. Dzięki wykorzystaniu ich wiedzy i możliwości będziesz w stanie w pełni skorzystać z potencjału systemów. 🙌

